

“बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2-22-छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001.”



पंजीयन क्रमांक  
“छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2010-2012.”

# छत्तीसगढ़ राजपत्र

## ( असाधारण ) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 51-अ ]

रायपुर, सोमवार, दिनांक 26 मार्च 2012—चैत्र 6, शक 1934

गृह विभाग  
( सी-अनुभाग )

मंत्रालय, दाऊ कल्याण सिंह भवन, रायपुर

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

अधिसूचना

क्रमांक एफ 4-319/गृह-सी/2005.— चूंकि राज्य सरकार के पास ऐसी रिपोर्ट है कि कतिपय तत्व सांप्रदायिक मेल-मिलाप को संकट में डालने के लिए एवं लोक व्यवस्था बनाये रखने पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाले कोई कार्य एवं राज्य की सुरक्षा पर प्रतिकूल प्रभाव डालने वाले कोई कार्य करने के लिए, सक्रिय है या उनके सक्रिय हो जाने की संभावना है ;

और चूंकि जिला दण्डाधिकारी, जिला रायपुर, बिलासपुर, राजनांदगांव, दुर्ग, रायगढ़, सरगुजा, जशपुर, कोरिया, जांजगीर-चांपा, कोरबा, कबीरधाम, महासमुंद, धमतरी, जगदलपुर, दन्तेवाड़ा, कांकेर, बीजापुर, नारायणपुर, सुकमा, कोण्डागांव, बलौदाबाजार, गरियाबंद, बेमेतरा, बालोद, मुंगेली, सूरजपुर, बलरामपुर की अधिकांश स्थानीय सीमाओं के भीतर के क्षेत्रों में विद्यमान परिस्थितियों को ध्यान में रखते हुए, राज्य सरकार को, यह समाधान हो गया है कि ऐसा करना आवश्यक है ;

अतएव, राष्ट्रीय सुरक्षा अधिनियम, 1980 ( 1980 का सं. 65 ) की धारा-3 की उपधारा (3) के परन्तुक द्वारा प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग में लाते हुए राज्य सरकार, एतद्वारा, यह निर्देश देती है कि जिला दण्डाधिकारी, जिला रायपुर, बिलासपुर, राजनांदगांव, दुर्ग, रायगढ़, सरगुजा, जशपुर, कोरिया, जांजगीर-चांपा, कोरबा, कबीरधाम, महासमुंद, धमतरी, जगदलपुर, दन्तेवाड़ा, कांकेर, बीजापुर, नारायणपुर, सुकमा, कोण्डागांव, बलौदाबाजार, गरियाबंद, बेमेतरा, बालोद, मुंगेली, सूरजपुर, बलरामपुर को यदि उक्त धारा की उपधारा (2) में उपबंधित रूप से समाधान हो जाता है, तो उक्त धारा 3 की उप धारा (2) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग, 01 अप्रैल, 2012 से 30 जून, 2012 तक की कालावधि के दौरान कर सकेंगे.

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
एस. पी. शोरी, संयुक्त सचिव.

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

क्रमांक एफ 4-319/गृह-सी/2005.— भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग का अधिसूचना समसंख्यक दिनांक 26-03-2012 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्वारा प्रकाशित किया जाता है।

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
एस. पी. शोरी, संयुक्त सचिव.

Raipur, the 26th March 2012

## NOTIFICATION

No. F 4-319/Home-C/2005.—Whereas, there are reports with the State Government that certain elements are active or are likely to be active to threaten the communal harmony and to commit any act prejudicial to the maintenance of public order, and to commit acts prejudicial to the security of state ;

And whereas, having regard to the circumstances prevailing in the areas within the local limits of jurisdiction of the All District Magistrate, District Raipur, Bilaspur, Rajnandgaon, Durg, Raigarh, Surguja, Jashpur, Koriya, Janjgir-Champa, Korba, Kabirdham, Mahasamund, Dhamtari, Jagdalpur, Dantewada, Kanker, Bijapur, Narayanpur, Sukma, Kondagaon, Balodabazar, Gariyaband, Bemetara, Balod, Mungeli, Surajpur, Balrampur the State Government is satisfied that it is necessary so to do ;

Now, therefore, in exercise of the powers conferred by the provision to sub-section (3) of section 3 of the National Security Act, 1980 (No. 65 of 1980), the State Government hereby directs that the District Magistrate, District Raipur, Bilaspur, Rajnandgaon, Durg, Raigarh, Surguja, Jashpur, Koriya, Janjgir-Champa, Korba, Kabirdham, Mahasamund, Dhamtari, Jagdalpur, Dantewada, Kanker, Bijapur, Narayanpur, Sukma, Kondagaon, Balodabazar, Gariyaband, Bemetara, Balod, Mungeli, Surajpur, Balrampur may during the period from 1st April, 2012 to 30th June, 2012, if satisfied as provided in sub-section (2) of the said section 3, exercise the power conferred by sub-section (2) of the said section 3.

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,  
S. P. SHORI, Joint Secretary.

“बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2-22-छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001.”



पंजीयन क्रमांक  
“छत्तीसगढ़/दुर्ग/09/2010-2012.”

# छत्तीसगढ़ राजपत्र

( असाधारण )  
प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 51 ]

रायपुर, सोमवार, दिनांक 26 मार्च 2012—चैत्र 6, शक 1934

नगरीय प्रशासन एवं विकास विभाग  
मंत्रालय, दाऊ कल्याण सिंह भवन, रायपुर

रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

## अधिसूचना

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.—13वें केन्द्रीय वित्त आयोग ने अवधि 2010-11 से 2014-15 तक स्थानीय निकायों को अनुदान की अनुशंसा करते समय सूचित किया है कि अनुदान निम्नानुसार दो घटकों में होगा (i) बुनियादी घटक और (ii) पालन आधारित घटक; और यतः पालन आधारित घटक से संबंधित अनुदान नौ शर्तों की पूर्ति पर आधारित होगा, जिनमें शामिल है “(viii) प्रत्येक नगरीय निकाय द्वारा जल तथा स्वच्छता आदि क्षेत्र में प्राप्ति हेतु प्रस्तावित सेवा का स्तर का प्रकटीकरण”; और नगरीय निकायों द्वारा यथा आवश्यक सेवा के स्तर का निर्धारण किया जा चुका है, छत्तीसगढ़ नगर पालिक निगम अधिनियम, 1956, (वर्ष 1956 का क्रमांक 23) की धारा 68 तथा छत्तीसगढ़ नगर पालिका अधिनियम, 1961, (वर्ष 1961 का क्रमांक 37) की धारा 124 की कंडिका (णण) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए राज्य शासन एतद्वारा विभिन्न नगर निगमों एवं नगर पालिकाओं को निम्नलिखित कार्य, यथा (1) जल आपूर्ति (2) मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता) (3) ठोस अपशिष्ट प्रबंधन, तथा (4) वर्षा जल निकासी, सौंपती है. वर्ष 2011-12 में सेवा के स्तरांक के अनुसार वर्ष 2012-13 के लिए सेवाओं का स्तरांक निम्नानुसार घोषणा करती है, अर्थात् :—

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
अकलतरा	छत्तीसगढ़	आर.के.केसरी	नगर पालिका परिषद् अकलतरा	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

जल आपूर्ति के सूचक																	
जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल को आपूर्ति		मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जल आपूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
39.38%	50.00%	79.24	87.00	0.00%	5.00%	27.62%	22.60%	4.50	5.00	0.00%	100.00%	74.70%	80.00%	44.09%	50.00%	83.91%	88.00%

मेल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)																	
शौचालय का विस्तार		मल नेटवर्क सेवा का विस्तार		मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता		मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता		मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता		विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		मल प्रबंधन में व्यय की वसूली		मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत	वर्ष	प्रतिशत
2011-12	100%	2011-12	100%	2011-12	100%	2011-12	100%	2011-12	100%	2011-12	20%	2011-12	80%	2011-12	100%	2011-12	90%
2012-13	100%	2012-13	100%	2012-13	100%	2012-13	100%	2012-13	100%	2012-13	20%	2012-13	80%	2012-13	100%	2012-13	90%
2013-14	100%	2013-14	100%	2013-14	100%	2013-14	100%	2013-14	100%	2013-14	20%	2013-14	80%	2013-14	100%	2013-14	90%
2014-15	100%	2014-15	100%	2014-15	100%	2014-15	100%	2014-15	100%	2014-15	20%	2014-15	80%	2014-15	100%	2014-15	90%
2015-16	100%	2015-16	100%	2015-16	100%	2015-16	100%	2015-16	100%	2015-16	20%	2015-16	80%	2015-16	100%	2015-16	90%
2016-17	100%	2016-17	100%	2016-17	100%	2016-17	100%	2016-17	100%	2016-17	20%	2016-17	80%	2016-17	100%	2016-17	90%
2017-18	100%	2017-18	100%	2017-18	100%	2017-18	100%	2017-18	100%	2017-18	20%	2017-18	80%	2017-18	100%	2017-18	90%
2018-19	100%	2018-19	100%	2018-19	100%	2018-19	100%	2018-19	100%	2018-19	20%	2018-19	80%	2018-19	100%	2018-19	90%
2019-20	100%	2019-20	100%	2019-20	100%	2019-20	100%	2019-20	100%	2019-20	20%	2019-20	80%	2019-20	100%	2019-20	90%
2020-21	100%	2020-21	100%	2020-21	100%	2020-21	100%	2020-21	100%	2020-21	20%	2020-21	80%	2020-21	100%	2020-21	90%
2021-22	100%	2021-22	100%	2021-22	100%	2021-22	100%	2021-22	100%	2021-22	20%	2021-22	80%	2021-22	100%	2021-22	90%
2022-23	100%	2022-23	100%	2022-23	100%	2022-23	100%	2022-23	100%	2022-23	20%	2022-23	80%	2022-23	100%	2022-23	90%
2023-24	100%	2023-24	100%	2023-24	100%	2023-24	100%	2023-24	100%	2023-24	20%	2023-24	80%	2023-24	100%	2023-24	90%
2024-25	100%	2024-25	100%	2024-25	100%	2024-25	100%	2024-25	100%	2024-25	20%	2024-25	80%	2024-25	100%	2024-25	90%
2025-26	100%	2025-26	100%	2025-26	100%	2025-26	100%	2025-26	100%	2025-26	20%	2025-26	80%	2025-26	100%	2025-26	90%
2026-27	100%	2026-27	100%	2026-27	100%	2026-27	100%	2026-27	100%	2026-27	20%	2026-27	80%	2026-27	100%	2026-27	90%
2027-28	100%	2027-28	100%	2027-28	100%	2027-28	100%	2027-28	100%	2027-28	20%	2027-28	80%	2027-28	100%	2027-28	90%
2028-29	100%	2028-29	100%	2028-29	100%	2028-29	100%	2028-29	100%	2028-29	20%	2028-29	80%	2028-29	100%	2028-29	90%
2029-30																	

टोएस अपशिष्ट प्रबंधन क सूचक															
टोएस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार		टोएस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोएस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोएस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		टोएस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोएस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोएस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
0.00%	10.00%	88.89%	92.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	71.43%	76.00%	27.25%	30.00%
														14.07%	20.00%

वर्षा जल निकासी सूचक			
	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
स्तरांक	100%	100%	
	चालू (2011-12)	चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)
	28.93%	2	1





## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बड़े बचेली	छत्तीसगढ़	आई.एल.पटेल	आई.एल.पटेल	07857-230261	amy.singh.kashyap@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	नीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	16.66% 27.00%	28.84 39.00	0.00% 10.00%	73.33% 63.00%	1 2	78.00% 88.00%	82.19% 92.00%	56.80% 67.00%	46.02% 56.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	63.56% 74.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	0.00% 10.00%	66.67% 77.00%	0.00% 10.00%	0.00% 10.00%	0.00% 5.00%	0.00% 0.00%	50.51% 61.00%	48.50% 59.00%	57.66% 68.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
	चाहू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
	15.85%	26	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बैकुण्ठपुर	छत्तीसगढ़	अशोक शर्मा	नगर पालिका बैकुण्ठपुर	07836-232224	nppbkr@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
20.00% 35.00%	46.24 55.00	0.00% 5.00%	37.75% 35.75%	2.50 2.50	84.72% 85.00%	81.82% 85.00%	20.68% 30.00%	68.97% 70.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
85.36% 87.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युत्तरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
14.28% 18.00%	95.84% 98.00%	0.00% 10.00%	0.00% 5.00%	0.00% 0.00%	71.43% 75.00%	5.04% 10.00%	73.53% 75.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीक	100%
चालू (2011-12)	चालू (2011-12)
69.05%	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	मिन कोड सहित, डाकरीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बालोद	छत्तीसगढ़	टी.एस.ठाकुर	नगर पालिका बालोद	0749-2222008	cmobalod@rediffmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 50.90%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 85.90%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 6.30%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 2.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 88.60%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 67.40%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 53.60%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 53.30%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 5.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 2.30%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 79.70%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 83.30%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 40.90%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 75.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्ष जल जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13)	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13)
74.03%	0.00%

टीप वर्ष 2010-11 में शौचालय के विस्तार में गणितीय त्रुटि होने के कारण आंकड़ों में कमी प्रतीत हो रही है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बलीदा बाजार	छत्तीसगढ़	ओ.पी.कैसरी	नगर पालिका बलीदा बाजार	07727-223138	cmobalodabazar@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-योजित जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 16.00% 30.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 56.00 70.00	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 65.00% 30.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 2.00 3.00	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 80.00% 100.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 25.00% 50.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 10.00% 20.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 51.00% 75.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)
शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता	
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00% 80.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता		
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%		
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 25.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 72.00% 80.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00% 80.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 32.50% 40.00%	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13 11.40% 15.00%		

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक
वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	चाहू (2011-12) 48.30%	लक्ष्य (2012-13) 60.00%	चाहू (2011-12) 10.00	लक्ष्य (2012-13) 8.00	चाहू (2011-12) 10.00	लक्ष्य (2012-13) 8.00	चाहू (2011-12) 10.00	लक्ष्य (2012-13) 8.00	चाहू (2011-12) 10.00





## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
भिलाई	छत्तीसगढ़	संजय अग्रवाल	नगर पालिक निगम भिलाई	0788-2220125, 2295055	nigam_bhilai@yahoo.co.in

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 21.34%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 125.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 23.16%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 47.57%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 40.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 79.83%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 60.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 99.79%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 26.30%
								45.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 79.95%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 6.50%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 2.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%
								0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 55.72%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 87.88%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 30.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 79.10%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 9.23%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 9.60%
							50.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2011-12) 40.57%	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13) 0



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
भिलाई-चरोदा	छत्तीसगढ़	श्री भुवनेश्वर साय	नगर पालिका परिषद् भिलाई-चरोदा	0788-2353410, 2357488	cmobhilaicharoda@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मोटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मोटर-युक्त जल का विस्तार	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली में दक्षता	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
12.84%	15.00%	13.29	16	0.00%	1.00%	50.95%	45.00%	33.18%	35.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
49.90%	55.00%	2.52%	2.52%	0.00%	10.00%	0.00%	80.00%	0.00%	10.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
49.90%	55.00%	2.52%	2.52%	0.00%	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
49.90%	55.00%	2.52%	2.52%	0.00%	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
30.07%	40.00%	70.51%	80.00%	0.00%	0.00%	87.17%	90.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
30.07%	40.00%	70.51%	80.00%	0.00%	0.00%	87.17%	90.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
44.59%	50	0	0
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
44.59%	50	0	0



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकतीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
बीरगांव	छत्तीसगढ़	श्री हेमशंकर देशलहरा	नगर पालिका परिषद् बीरगांव	0771-2100124	cmobirgaon@rediffmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
0.9% 20%	70.3 100	0% 5%	94.1% 70%	4 8	80% 100%	75% 80%	5.7% 20%	12.2% 30%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
64% 70%	0% 5%	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
1.6% 10%	70% 80%	0% 5%	0 5%	0 0	70% 80%	23% 40%	31% 50%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
3.00%	10.00%	2

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	मिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
चांपा	छत्तीसगढ़	बी.एल. सुरक्षित	नगर पालिका परिषद् चांपा, 495671	9425574172	cmochampa@rediffmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	20.96% 25.00%	59.63 75.00	0.00% 2.00%	62.96% 58.00%	2 2	100.00% 100.00%	80.00% 80.00%	28.11% 30.00%	67.47% 75.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

स्तरांक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेव का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	70.40% 75.00%	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

स्तरांक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	15.74% 20.00%	97.71% 100.00%	0.29% 10.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	77.78% 80.00%	51.61% 60.00%	75.00% 80.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

स्तरांक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
	100%	100%
	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13)	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13)
	68.26% 75.00%	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	भिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
चिरमिरी	छत्तीसगढ़	ए.के.हन्दर	नगर पालिक निगम चिरमिरी	07771-263213	nagarnigam_chirmiri@yahoo.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 45.56 45.60	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 63.55% 62.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 1.30 1.30	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00% 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 76.57% 77.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 26.13% 26.13%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 52.45% 52.50%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 82.42%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रयुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 3.72% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 88.72% 90.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.04% 0.10%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.92% 1.20%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 60.00% 62.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 9.30% 10.50%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 3.10% 4.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीयक	100%	100%
चालू (2011-12) 48.28%	लक्ष्य (2012-13) 60.00%	चालू (2011-12) 0 लक्ष्य (2012-13) 0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दिल्ली राजहरा	छत्तीसगढ़	विवेकानंद दुबे	नगर पालिका परिषद, दिल्ली राजहरा	07748-256524, 07748-26383	mdallirajhara@Rediff.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 17.35%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 130	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 90.00%	चाहू 2011-12 2012-13 2	लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 25.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 50.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनः उपयोग का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 76.58%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 4.73%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 93.75%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 76.71%	लक्ष्य 2011-12 2012-13 36.36%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	चाहू (2011-12) 71.43%	लक्ष्य (2012-13) 4

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
धमतरी	छत्तीसगढ़	ए.के. श्वेदी	नगर पालिका परिषद् धमतरी	07722-241598	cmomt@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 58.88%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 79.99	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 55.18%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 4	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 95.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 94.89%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 171.34%
							100.00%
							46.89%
							50.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्व्यवस्थापन का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 84.99%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 31.21%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 88.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 5.45%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 73.16%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 13.20%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 55.78%
							60.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
चालू (2011-12) 130.00%	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13) 10

टीप - जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली में 100 प्रतिशत से अधिक की वृद्धि नये कनेक्शन होने के कारण है।



शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
दीपका	छत्तीसगढ़	भोला सिंह ठाकुर	नगर पालिका परिषद् दीपका	07815 239299	dipkacmo@rediffmail.com

	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य
स्तरांक		100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%
	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य	चावल	लक्ष्य
	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
	2.90%	5.00%	6.92	10.00	0.00%	10.00%	66.00%	40.00%	2.50	3.00	83.33%	90.00%	61.50%	70.00%	15.27%	25.00%	38.85%	50.00%

[illegible]

	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में ख़ास की क़मूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की क़मूली में दक्षता	
स्तराक	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
	40.18%	50.00%	79.08%	85.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	93.26%	70.00%	48.89%	55.00%	62.50%	50.00%

	वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	*	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	
	चालू (2011-12)	चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)
	27.78%	30.00%	3



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकघर पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
डोंगरगढ़	छत्तीसगढ़	सुभाष दीक्षित	नगर पालिका परिषद् डोंगरगढ़	07823-232673	palika.dongra.cg@nic.in

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 49.72% 60.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70 52.41	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 25.00% 20.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 1.5 3	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 93.75% 95.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 98.63% 99.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 65.56% 70.00%
								चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 74.42% 80.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 75.72% 80.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 94.44% 99.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-घर विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युत्तरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00% 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 96.67% 99.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 59.95% 70.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13)
	29.42% 50.00%

टीप वर्ष 2010-11 में शौचालय के विस्तार में गणितिय त्रुटि होने के कारण आंकड़ों में कमी प्रतीत हो रही है।



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
गोबरा नवापारा	छत्तीसगढ़	मकसूल अहमद	नगर पालिका परिषद, गोबरा नवापारा	07701-233830	cmognawapara@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	24.64% 35.00%	70.29 75	0.00% 5.00%	62.57% 50.00%	2 3	92.00% 95.00%	95.00% 98.00%	53.44% 55.00%
								84.76% 85.00%

## मूल प्रबंधन (मूल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मूल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मूल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मूल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मूल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मूल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मूल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	20%	~80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	69.38% 75.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन - शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चाहू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	9.77% 15.00%	75.00% 80.00%	0.00% 5.00%	0.00% 0.00%	96.00% 98.00%	13.84% 20.00%	50.36% 55.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	चाहू (2011-12)	चाहू (2011-12)
	70.00%	75 9

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	अभ्युक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जगदलपुर	छत्तीसगढ़	अध्याज फकीर भाई तन्मोली	नगर पालिक निगम, जगदलपुर, 494001	07782-221055	

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	मोटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 70.00%	चाहू 2011-12 2012-13 82.00	चाहू 2011-12 2012-13 18.37%	चाहू 2011-12 2012-13 4	चाहू 2011-12 2012-13 100.00%	चाहू 2011-12 2012-13 94.82%	चाहू 2011-12 2012-13 33.26%	चाहू 2011-12 2012-13 89.48%
	लक्ष्य 2012-13 70.00%	लक्ष्य 2012-13 82.00	लक्ष्य 2012-13 18.37%	लक्ष्य 2012-13 4	लक्ष्य 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2012-13 94.82%	लक्ष्य 2012-13 33.26%	लक्ष्य 2012-13 89.48%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 82.56%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%
	लक्ष्य 2012-13 82.56%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 2012-13 10.55%	चाहू 2011-12 2012-13 100.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 0.00%	चाहू 2011-12 2012-13 91.80%	चाहू 2011-12 2012-13 12.77%	चाहू 2011-12 2012-13 56.67%
	लक्ष्य 2012-13 10.55%	लक्ष्य 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 91.80%	लक्ष्य 2012-13 12.77%	लक्ष्य 2012-13 56.67%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
	चाहू (2011-12) 8.52%	लक्ष्य (2012-13) 12%	लक्ष्य (2012-13) 12

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जामुल	छत्तीसगढ़	विनोद गुप्ता	9752317689	

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	नगर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
13.80%	17.00%	19.30	19.30	0.00%	2.00%	46.00%	38.00%	100.00%	100.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
62.60%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.50%	70.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
62.60%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	91.30%	100.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
62.60%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
62.60%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युत्करण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
37.90%	48.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	31.00%	35.00%
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
37.90%	48.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	95.00%	100.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%	100%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
63.81%	70	0	0
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
63.81%	70	0	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
जांजगीर नैला	छत्तीसगढ़	पी.के.शुक्ला	नगर पालिका परिषद् जांजगीर नैला, 495668	07817-222235 9669250009	

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मैटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
	चाहू 2011-12 32.29%	चाहू 2011-12 75.00	चाहू 2011-12 0.00%	चाहू 2011-12 59.62%	चाहू 2011-12 5.00	चाहू 2011-12 100.00%	चाहू 2011-12 49.99%	चाहू 2011-12 72.59%
	लक्ष्य 2012-13 36.00%	लक्ष्य 2012-13 75.00	लक्ष्य 2012-13 2.00%	लक्ष्य 2012-13 50.00%	लक्ष्य 2012-13 6.00	लक्ष्य 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2012-13 55.00%	लक्ष्य 2012-13 80.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चाहू 2011-12 82.48%	चाहू 2011-12 100%	चाहू 2011-12 100%	चाहू 2011-12 100%	चाहू 2011-12 20%	चाहू 2011-12 80%	चाहू 2011-12 100%	चाहू 2011-12 90%
	लक्ष्य 2012-13 90.00%	लक्ष्य 2012-13 100%	लक्ष्य 2012-13 100%	लक्ष्य 2012-13 100%	लक्ष्य 2012-13 20%	लक्ष्य 2012-13 80%	लक्ष्य 2012-13 100%	लक्ष्य 2012-13 90%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%
	चाहू 2011-12 0.38%	चाहू 2011-12 99.84%	चाहू 2011-12 0.00%	चाहू 2011-12 0.00%	चाहू 2011-12 0.00%	चाहू 2011-12 47.87%	चाहू 2011-12 66.67%
	लक्ष्य 2012-13 10.00%	लक्ष्य 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 55.00%	लक्ष्य 2012-13 80.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%
	चाहू (2011-12) 79.69%
	लक्ष्य (2012-13) 100%
	चाहू (2011-12) 14
	लक्ष्य (2012-13) 6





शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कांकर	छत्तीसगढ़	रमेश जायसवाल	नगर पालिका परिषद् कांकर	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

जल आपूर्ति के सूचक																	
जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गैर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
31.60%	35.00%	54.91	80.00	0.00%	5.00%	39.87%	35.00%	2	2.5	100.00%	100.00%	84.21%	90.00%	49.67%	60.00%	92.92%	95.00%
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	90%								

[illegible]

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक															
ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
38.01%	45.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	80.00%	85.00%	12.74%	15.00%	72.92%	75.00%

वर्षा जल निकासी सूचक			
वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार		जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीय	100%	100%	100%
	चांगू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
	86.58%	90.00%	0



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कवर्धा	छत्तीसगढ़	अमिताम शर्मा	नगर पालिका परिषद् कवर्धा	07741-232226	cmokawardna@rediffmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 110.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 23.11%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 4	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 83.33%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 67.81%
लक्ष्य 2012-13 70.00%	लक्ष्य 2012-13 115.00	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 20.00%	लक्ष्य 2012-13 10	लक्ष्य 2012-13 100.00%	लक्ष्य 2012-13 85.00%	लक्ष्य 2012-13 70.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 87.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%
लक्ष्य 2012-13 95.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का दैनिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 9.45%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 65.45%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 87.83%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 64.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 62.00%
लक्ष्य 2012-13 20.00%	लक्ष्य 2012-13 80.00%	लक्ष्य 2012-13 6.00%	लक्ष्य 2012-13 5.00%	लक्ष्य 2012-13 0.00%	लक्ष्य 2012-13 88.00%	लक्ष्य 2012-13 70.00%	लक्ष्य 2012-13 75.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2011-12) 110.00%	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13) 0
लक्ष्य (2012-13) 120.00%	लक्ष्य (2012-13) 0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
खैरागढ़	छत्तीसगढ़	आर.पी.यादव	नगर पालिका परिषद्, खैरागढ़	07820-234327	npp.05.01.2010@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति के सूचक	जल आपूर्ति के सूचक	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
49.55%	55.00%	61.35	65.00	0.00%	5.00%	32.99%	30.00%	4.00	5.00
47.61%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
47.61%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
0.00%	5.00%	81.25%	85.00%	0.00%	0.00%	3.46%	5.00%
0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक
वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक	वर्षा जल निकासी सूचक
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
46.36%	55.00%	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सरसिया	छत्तीसगढ़	एम.के. पाठक	नगर पालिका परिषद्, खरसिया	9424227177	palikaharsia@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 13.06%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 68.59	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 78.24% 60.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 3 3.50	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00% 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 91.71% 95.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 33.01% 40.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 95.07% 95.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्व्यवस्थापन का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 75.76%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट पकड़न सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धारण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 87.80% 90.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 5.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00% 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 13.60% 20.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 40.50% 50.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
चालू (2011-12) 61.54%	लक्ष्य (2012-13) 70.00%	चालू (2011-12) लक्ष्य (2012-13) 2

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकतीय पता	दूरभाष तथा फेक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
किरन्दुल	छत्तीसगढ़	एस.एस.सोम	नगर पालिका परिषद, किरन्दुल	9993894570	bhuneshwarsai@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 13.40%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 88.42 90.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 67.80% 60.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 2 2.5	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 89.04% 95.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 84.78% 85.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 57.42% 65.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 69.19%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धार-द्वारा विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	130%	100%	80%	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 67.20% 80.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 0.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 66.67% 80.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 58.60% 70.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 57.38% 70.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	130%	100%
चालू (2011-12) 20%	लक्ष्य (2012-13) 30%	चालू (2011-12) 0 लक्ष्य (2012-13)

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कोण्डगांव	छत्तीसगढ़	पी.एस. सोम	नगर पालिका परिषद्, कोण्डगांव	07786-242230	cmokondagaon.2010@rediffmail. com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	90%
चालू 2011-12	लक्ष्य 72.92	चालू 2011-12	लक्ष्य 18.75%	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12
2012-13	लक्ष्य 75.00	लक्ष्य 10.00%	लक्ष्य 16.00%	लक्ष्य 2012-13	लक्ष्य 2012-13	लक्ष्य 2012-13	लक्ष्य 2012-13	लक्ष्य 2012-13
40.15%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	93.75%	95.00%	33.95%	92.56%
					5		40.00%	95.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनर्चक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू 2011-12	लक्ष्य 83.03%	चालू 2011-12	लक्ष्य 0.00%	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12
2012-13	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 82.57%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 0.00%
						85.00%	0.00%	0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	80%	100%	100%	90%
चालू 2011-12	लक्ष्य 0.00%	चालू 2011-12	लक्ष्य 3.96%	चालू 2011-12	चालू 2011-12	चालू 2011-12
2012-13	लक्ष्य 15.00%	लक्ष्य 90.00%	लक्ष्य 10.00%	लक्ष्य 0.00%	लक्ष्य 100.00%	लक्ष्य 51.80%
						60.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीक	100%	100%
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
39%	50%	0

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कोरबा	छत्तीसगढ़	आर. एवका	नगर पालिक निगम कोरबा	07759 - 221288	corporationkorba@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जल आपूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जल आपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जल आपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	10.38% 10.38%	47.09 48.50	29.61% 27.00%	2 2.00	100.00% 100.00%	87.76% 88.00%	95.99% 96.00%	58.30% 60.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	74.15% 75.00%	16.23% 18.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	83.93% 85.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरांक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13	2011-12 2012-13
	20.64% 25.00%	94.33% 95.00%	2.42% 5.00%	1.25% 2.00%	97.03% 98.00%	19.90% 20.00%	81.55% 82.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	चालू (2011-12)	चालू (2011-12)
	47.93%	50.00%
		4
		2

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
कुम्हारी	छत्तीसगढ़	ए.के.चन्द्राकर	नगर पालिका परिषद कुम्हारी, 490042	07821-247255	municipal_kumhari@yahoo.co.in

## जल आपूर्ति के सूचक

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	मैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरवरोधता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति में ग्राहकों की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	18.00% 19.00%	56.30 60.00	0.00% 0.00%	62.70% 58.00%	1.5 1.6	100.00% 100.00%	62.40% 70.00%	44.20% 45.00%	30.30% 40.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

स्तरांक	शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	90.00% 90.00%	25.00% 25.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	80.00% 85.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

स्तरांक	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रसुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
	100%	100%	100%	80%	100%	100%	90%
	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
	26.20% 36.00%	97.00% 98.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	69.90% 75.00%	24.00% 30.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

स्तरांक	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
	100%	100%
	चालू (2011-12)	चालू (2011-12)
	45%	50%
		30
		20

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
महासमुंद	छत्तीसगढ़	विजय कुमार लोनी	नगर पालिका परिषद्, महासमुंद, 493445	07723-224985	nppmahasamund@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
31.73%	55.00%	80.95	100.00	0.00%	5.00%	31.67%	25.00%	0.00%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
80.95	100.00	0.00%	5.00%	2.5	4.0	80.00%	90.00%	80.01%
80.95	100.00	0.00%	5.00%	2.5	4.0	80.00%	90.00%	80.01%
80.95	100.00	0.00%	5.00%	2.5	4.0	80.00%	90.00%	80.01%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
80.06%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
80.06%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीय	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
7.15%	10.00%	89.00%	90.00%	0.00%	5.00%	0.00%	49.52%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
7.15%	10.00%	89.00%	90.00%	0.00%	5.00%	0.00%	49.52%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की समावृत्ति / बाढ़ का आपतन
स्तरीय	100%	100%
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13
76%	85%	0
चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य	चालू लक्ष्य
2011-12	2011-12	2011-12
2012-13	2012-13	2012-13
76%	85%	0

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
मनेन्द्रगढ़	छत्तीसगढ़	अशोक शर्मा	नगर, पालिका परिषद्, मनेन्द्रगढ़	07771-241207, 242743	nagarpalikamdgr@yahoo.in

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 45.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 67.00 80.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 0.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 60.00% 50.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 1.5 2.00	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 100.00% 100.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 65.00% 67.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 45.00% 55.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00% 80.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीयक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 85.00% 90.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 5.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 5.00% 10.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 - -	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 70.00% 75.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 47.00% 51.00%	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13 37.00% 42.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीयक	100%	100%
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
25.00%	30.00%	-

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फ़ैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
मुंगेली	छत्तीसगढ़	जी.डी.डहरिया	नगर पालिका परिषद, मुंगेली	07755-264030, 274268	cmo.mungelii@rediffmail.com

स्तरांक	जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार		प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार		गेर-राजस्व जल का विस्तार		जलापूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता		जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली		जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य	चाहू	लक्ष्य
1	25.12%	40.00%	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
2	124.58	125.00	0.00%	5.00%	52.50%	40.00%	6.00	6.00	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	88.89%	90.00%	97.04%	97.00%	44.75%	50.00%
3	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	80%	100%	100%	90%								

[illegible]

वर्ष	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार		टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रत्युत्तरण का विस्तार		टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार		टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य	चालू	लक्ष्य
2011-12	27.82%	40.00%	80.00%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
2012-13			2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13	2012-13
2013-14			2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14	2013-14
2014-15			2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15	2014-15
2015-16			2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16	2015-16
2016-17			2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17	2016-17
2017-18			2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18	2017-18
2018-19			2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19	2018-19
2019-20			2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20	2019-20
2020-21			2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21	2020-21
2021-22			2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22	2021-22
2022-23			2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23	2022-23
2023-24			2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24	2023-24
2024-25			2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25	2024-25
2025-26			2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26	2025-26
2026-27			2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27	2026-27
2027-28			2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28	2027-28
2028-29			2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29	2028-29
2029-30			2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30	2029-30
2030-31			2030-31	2030-31	2030-31	20										

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2011-12)	चालू (2011-12)
लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
93.33%	3
100.00%	2

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
रायगढ़	छत्तीसगढ़	राकेश जायसवाल	नगर पालिक निगम, रायगढ़	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

[illegible][illegible][illegible]

वर्ष जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन	
	100%	100%
स्ताराक		
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
75.94%	80.00%	4



## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
राजनांदगांव	छत्तीसगढ़	पी.दयानन्द	नगर पालिक निगम, राजनांदगांव, 491441	07744-404893	rmcrajanandgaon@rediffmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
29.20% 40.00%	84.00 125.00	0.00% 0.00%	43.20% 35.00%	2 2	100.00% 100.00%	90.70% 95.00%	82.60% 90.00%	44.60% 60.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
86.86% 90.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%

## ठोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वार विस्तार	ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रशुद्धरण का विस्तार	ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13	चालू लक्ष्य 2011-12 2012-13
30.82% 50.00%	88.85% 95.00%	0.20% 5.00%	0.00% 5.00%	0.00% 5.00%	60.00% 65.00%	5.50% 10.00%	39.10% 45.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
100%	100%
चालू (2011-12)	चालू (2011-12)
150.00%	2

टीप जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार में कमी का कारण संपत्तियों की संख्या बढ़ना तथा नल कनेक्शनों की संख्या का यथावत होना है।

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकिय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सत्ती	छत्तीसगढ़	आर.एन.पटेल	नगर पालिका परिषद्, सत्ती	07757-233231	cmosakti@gmail.com

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कवरेज का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जल आपूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13
44.03%	50.00%	81.72	90.00	0.00%	2.00%	52.63%	45.00%	4.00
चालू लक्ष्य 2011-12	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13
67.15%	70.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	19.88%	25.00%
मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल नेटवर्क क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनःचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13
67.15%	70.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## तोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

तोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	तोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	तोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	तोस अपशिष्ट प्रत्युद्घरण का विस्तार	वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	तोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	तोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	80%	100%	100%	90%
चालू लक्ष्य 2011-12	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13	चालू लक्ष्य 2012-13
0.00%	5.00%	67.11%	80.00%	0.00%	0.00%	34.06%	58.16%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीक	100%	100%
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)	चालू (2011-12)
52.31%	60.00%	लक्ष्य (2012-13)
		4

## सेवा की स्तर का मानक की घोषणा

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकतीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
सारंगढ़	छत्तीसगढ़	शशी शुक्ला	नगर पालिका परिषद्, सारंगढ़	07768-233318	

## जल आपूर्ति के सूचक

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति	मीटर-युक्त जलापूर्ति का विस्तार	गैर-राजस्व जल का विस्तार	जलापूर्ति की निरंतरता	प्रदत्त जल की गुणवत्ता	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	जलापूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलापूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
55.04%	60.00%	60.87	85.00	0.00%	0.00%	46.32%	25.00%	0.00%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
60.87	85.00	0.00%	0.00%	2.00	3.00	96.30%	100.00%	79.75%
60.00%	60.00%	0.00%	0.00%	2.00	3.00	96.30%	100.00%	85.00%

## मल प्रबंधन (मल-जल तथा स्वच्छता)

शौचालय का विस्तार	मल नेटवर्क सेवा का विस्तार	मल नेटवर्क का संग्रहण में दक्षता	मल शुद्धीकरण क्षमता की पर्याप्तता	मल शुद्धीकरण की गुणवत्ता	विशुद्ध मल-जल के पुनचक्रण का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में दक्षता	मल प्रबंधन में व्यय की वसूली	मल-शुल्क वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
68.64%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12
68.64%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## टोस अपशिष्ट प्रबंधन के सूचक

टोस अपशिष्ट पबंधन सेवा का घर-द्वार विस्तार	टोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता	टोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार	टोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार	ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता	टोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में व्यय की वसूली का विस्तार	टोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता
स्तरीक	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
0.00%	10.00%	84.38%	90.00%	0.00%	0.00%	21.71%	50.00%
चालू	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य	लक्ष्य
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13
0.00%	10.00%	84.38%	90.00%	0.00%	0.00%	21.71%	50.00%

## वर्षा जल निकासी सूचक

वर्षा जल निकासी नेटवर्क का विस्तार	वर्षा जल जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरीक	100%
चालू (2011-12)	लक्ष्य (2012-13)
25.20%	2

शहर/नगरीय निकाय का नाम	राज्य	आयुक्त/मुख्य कार्यपालन अधिकारी का नाम	पिन कोड सहित, डाकीय पता	दूरभाष तथा फैक्स नम्बर	ई-मेल आई डी
शिवपुरचर्चा	छत्तीसगढ़	एच.डी.रात्रे	नगर पालिका परिषद, शिवपुरचर्चा	07836-266908	Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in

जल आपूर्ति कनेक्शन का विस्तार	प्रति व्यक्ति जल की आपूर्ति		मीटर-युक्त जलपूर्ति का विस्तार		गेर-राजस्व जल का विस्तार		जलपूर्ति की निरंतरता		प्रदत्त जल की गुणवत्ता		ग्राहकों की शिकायतों का निराकरण में देखा	जलपूर्ति सेवा में व्यय की वसूली	जलपूर्ति से संबंधित शुल्क की वसूली में देखा		
	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य	चाहूँ	लक्ष्य					
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	20%	24 hours	100%	100%	80%	100%	100%	90%		
2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13	2011-12	2012-13		
41.60%	60.00%	121.66	130.00	0.00%	0.00%	95.77%	80.00%	6	8.00	0.00%	100.00%	5.43%	8.00%	94.38%	100.00%

[illegible]

उद्देश्य	ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा का धर-द्वारा विस्तार		ठोस अपशिष्ट संग्रहण में दक्षता		ठोस अपशिष्ट छटनी का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रत्युद्धरण का विस्तार		ठोस अपशिष्ट का वैज्ञानिक निपटारा का विस्तार		ग्राहकों की शिकायतों का निपटारा में दक्षता		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन सेवा में खंय की वसूली का विस्तार		ठोस अपशिष्ट प्रबंधन शुल्क की वसूली में दक्षता	
	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13	चालू 2011-12	लक्ष्य 2012-13
स्तराक	0.00%	10.00%	92.64%	95.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	87.91%	90.00%	52.20%	60.00%

वर्ष	वर्ष जल निगामी नेटवर्क का विस्तार	जल की जमावट / बाढ़ का आपतन
स्तरांक	100%	100%
	घाटू (2011-12)	घाटू (2011-12)
	लक्ष्य (2012-13)	लक्ष्य (2012-13)
	20.00%	4
	40%	4







रायपुर, दिनांक 26 मार्च 2012

क्रमांक एफ 5-6/18/2012.— भारत के संविधान के अनुच्छेद 348 के खण्ड (3) के अनुसरण में इस विभाग के अधिसूचना एफ 5-6/18/2012 दिनांक 26-03-2012 का अंग्रेजी अनुवाद राज्यपाल के प्राधिकार से एतद्वारा प्रकाशित किया जाता है।

छत्तीसगढ़ के राज्यपाल के नाम से तथा आदेशानुसार,  
एम. एम. मिंज, उप-सचिव.

Raipur, the 26th March 2012

## NOTIFICATION

No. F 5-6/18/2012.— 13th Central Finance Commission while recommending grant to the local bodies for the period 2010-11 to 2014-15, has indicated that the grant will have two components (i) Basic Component and (ii) a Performance Based Component And whereas the Performance related grants are based on fulfillment of nine conditions which includes “(viii) Disclosure of service standards proposed to be achieved by each ULB in respect of the water and sanitation sector etc” And ULBs have duly complete the exercise of determining service standards as required, the State Government, in exercise of the power vested in at vide Section 68 of the Chhattisgarh Municipal Corporation Act, 1956 (No. 23 of 1956) and clause (O O) of Section 124 of the Chhattisgarh Municipal Act, 1961 (No. 37 of 1961) hereby entrusts the functions of (1) water supply (2) sewerage management (sewerage and sanitation) (3) solid waste management, and (4) storm water drainage to various Municipal Corporation and Municipalities and based on the service level indicators during 2011-12, declares service level indicators for each one of these functions for each one of these functions for each one of the Municipal Corporation and Municipalities for 2012-13 as follows, namely :-

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Akaltara	C.G.	R.K.KESHRI	Nagar Palika Parishad Akaltara	07817-252680	cmoakaltara@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

	Coverage of water supply/Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	39.38%	79.24	0.00%	27.62%	4.50	0.00%	74.70%	44.09%	83.91%
	50.00%	37.00	5.00%	22.60%	5.00	100.00%	80.00%	50.00%	88.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	65.80%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	0.20%	88.89%	0.00%	0.00%	0.00%	71.43%	27.25%	14.07%
	10.00%	92.00%	5.00%	5.00%	0.00%	76.00%	30.00%	20.00%

## Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	28.93%	2
	35.00%	1

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Ambikapur	G.G.	D.N.Kashyap	Municipal, Corporation, Ambikapur	07774-236393	nagarnigamambikapur@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
32.78%	77.36	0.00%	42.96%	4	97.06%	60.70%	44.73%	64.22%
40.00%	100.00	45.00%	30.00%	8	100.00%	70.00%	60.00%	80.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
94.00%	-	-	-	-	-	-	-	-

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
50.86%	92.29%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	29.00%	50.00%
60.00%	97.00%	5.00%	5.00%	5.00%	100.00%	50.00%	70.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2011-12)
118.18%	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bade Bachel	C.G.	L.L. Patel	Municipal council Bade Bachel	07857-230261, 230261	amy.singh.kashyap@gmail.com

## Water Supply Indicators

Benchmarks	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%	(2011-12)	135 lpcd	(2011-12)	100%	(2011-12)	20%	(2011-12)	24 hours	(2011-12)	100%	(2011-12)	80%	(2011-12)	100%	(2011-12)	90%	(2011-12)
	16.66%	27.00%	28.84	39.00	0.00%	10.00%	73.33%	63.00%	1	2	78.00%	88.00%	82.19%	92.00%	56.80%	67.00%	46.02%	56.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	80%	100%	100%	90%		
	63.56%	74.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	0.00%	10.00%	66.67%	77.00%	0.00%	10.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	50.51%	61.00%	48.50%	59.00%	57.66%	68.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	15.85%	26	0	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baikunthpur	C.G.	Ashok Sharma	Nagar Palika Baikunthpur	7836232244	nppbkr@gmail.com

  

Water Supply Indicators																		
Coverage of water supply connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges					
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)								
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	80%	100%	90%							
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)						
	20.00%	35.00%	46.24	55.00	0.00%	5.00%	37.75%	35.75%	2.50	2.50	84.72%	85.00%	81.82%	85.00%	20.68%	30.00%	68.97%	70.00%

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)													
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	85.36%	87.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

  

Solid Waste Management Indicators														
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)						
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	80%	100%	90%				
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
	14.28%	18.00%	95.84%	98.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	71.43%	75.00%	5.04%	10.00%	73.53%	75.00%

  

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%	0	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Target (2011-12)
	69.05%	75.00%	0

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Balod	C.G.	T.S.Thakur	Nagar Palika Balod	07492222008	cmobalod@rediffmail.com

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
<b>Benchmarks</b>	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	50.90%	55.00%	85.90%	90%	0.00%	5.00%	6.30%	10.00%	2.00	2.00	0.00%	20.00%	88.60%	90.00%	69.00%	70.00%	67.40%	70.00%

	Coverage of toilets		Coverage of sewage networks/services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
<b>Benchmarks</b>	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	53.60%	55.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	53.30%	60.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
		Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
<b>Benchmarks</b>	100%	100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	2.30%	20.00%	79.70%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	83.30%	85.00%	40.90%	45.00%	70.00%	75.00%

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	100%		0	
	74.00%	80.00%	0	0

**Note :** Coverage of toilets decreased due to calculational error in year 2010-11



13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Baloda Bazar	C.G.	O.P.Keshri	Nagar Palika Baloda Bazar	07727-223138	cmobalodabazar@gmail.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	70%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	16.00%	30.00%	56.00	70.00	0.00%	5.00%	65.00%	30.00%	2.00	3.00	80.00%	100.00%	25.00%	50.00%	10.00%	20.00%	51.00%	75.00%

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewerage network services		Collection efficiency of the sewerage network		Adequacy of sewerage treatment capacity		Quality of sewerage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewerage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	70.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	0.00%	25.00%	72.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	70.00%	80.00%	32.50%	40.00%	11.40%	15.00%

Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	48.30%	10

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bemetara	C.G.	Mr. Hori Singh Thakur	Nagar Palika, Bemetara	07824.222246	cmo_bemetara@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

Water Supply Indicators																		
Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%			
			Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
	41.91%	50.00%	80	100	0.00%	25.00%	26.14%	20.00%	3	3.50	100.00%	100.00%	94.44%	100.00%	82.53%	87.00%	73.86%	90.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Sewage Management (Coverage and Sanitation)																		
	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	77.30%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Solid Waste Management Indicators														
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%	14.09%	25.00%	58.14%	65.00%
Benchmarks														

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
100%	0	12
Current (2011-12)	70	16

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhatapara	C.G.	J.B.S.Chouhan	Nagara Palika Bhatapara	9827162823	cmobhatapara@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	42.40%	92.15	54.72%	4	100%	84%	27%	68.68%	75%
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	73.20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
							Current	Target
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	4.80%	92.40%	0%	0%	86.67%	7.27%	86.7%	90%
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	60.00%	2
	Target (2011-12)	Target (2011-12)



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bhilai-Charoda	C.G.	Shri Bhuvaneshwar Say	Nagar Palika Parishad, Bhilai-Charoda	0788-2353410, 2357488	cmobhilaicharoda@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	100%		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks			135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
			Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	12.84%	15.00%	13.29	16	0.00%	1.00%	50.95%	45.00%	2	2	100.00%	100.00%	61.75%	70.00%	33.18%	35.00%	82.05%	83.50%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewerage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	49.90%	55.00%	2.52%	2.52%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%

## Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
									</							

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	44.59%	0

13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Bilaspur	C.G.	Yashwant Kumar (Commissioner)	Nagar Palik Nigam, Bilaspur	07752-222642, 413883	commissionerbilaspur@yahoo.com

Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges
						Current	Target	Current	Target	
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	24 hours	100%	80%	100%	90%		
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	34.25%	97.05	0.00%	5.00	86.37%	97.49%	88.53%	24.64%	90.00%	50.00%
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	89.42%	90.00%	2.30%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	10.00%	60.00%	75.00%	0.00%	15.00%	0.00%	50.00%

Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	4.57%	30.00%	78.00%	85.00%	0.00%	20.00%	0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	82.22%	87.00%	77.15%	80.00%
													37.36%	50.00%

Storm Water Drainage Indicators

Incidence of water logging/flooding	Coverage of storm water drainage network	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
I	18.32%	40.00%
	12	8

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Birgaon	C.G.	Hemshankar Deshlhra	Nagar Palika Birgaon	0771-2100124	cmobirgaon@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
		Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	75%	80%	5.7%	20%	12.2%	30%
	0.9%	70.3	0%	94.1%	4	80%	80%	80%	80%	75%	80%	5.7%	20%	12.2%	30%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	64%	70%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	1.6%	10%	70%	80%	0%	5%	0%	0%	70%	80%	23%	40%	31%	50%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
1	3.00%	2

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Champa	C.G.	B.L. Surxit	Municipal Council Champa dist - Janjiri - champa Chattisgarh - 495671	9425574172	cmochampa@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	20.96%	25.00%	59.63	75.00	0.00%	2.00%	62.96%	58.00%	2	2	100.00%	100.00%	80.00%	80.00%	28.11%	30.00%	67.47%	75.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	70.40%	75.00%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
		Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks		100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%	
		Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
		15.74%	20.00%	99.71%	100.00%	0.29%	10.00%	0.00%	0.00%	77.78%	80.00%	51.61%	60.00%	75.00%	80.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	58.26%	0



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Chirimiri	C.G.	A.K. Halder	Malviya Nagar, West Chirimiri	07771-263213	nagarnigam_chirimiri@yahoo.com

  

Water Supply Indicators															
Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
		Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	80%	100%	100%	90%		
	Current (2011-12)	45.56	0.00%	63.55%	1.30	100.00%	76.57%	100.00%	100.00%	77.00%	26.13%	52.45%	52.50%		
	Target (2012-13)	45.60	0.00%	62.00%	1.30	100.00%	77.00%	100.00%	100.00%	77.00%	26.13%	52.45%	52.50%		

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%					
	Current (2011-12)	82.42%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
	Target (2012-13)	83.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators														
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	90%			
	Current (2011-12)	3.72%	88.72%	0.04%	0.92%	1.20%	0.00%	0.00%	60.00%	9.30%	3.10%	4.00%		
	Target (2012-13)	5.00%	90.00%	0.10%	1.20%	1.20%	0.00%	0.00%	62.00%	10.50%	4.00%			

  

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding		
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	0
Benchmarks	100%	0	0
	Current (2011-12)	48.28%	60.00%
	Target (2011-12)	60.00%	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dalli-Rajhara	C.G.	Vivekanand Dube	Nagar Palika Parishad Dalli Rajhara	7748256524, 774826383	mcdallirajhara@Rediff.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
Benchmarks			135 lpcd													
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	17.35%	20.00%	125.27	130	0.00%	0.00%	100.00%	90.00%	2	4	10.00%	20.00%	100.00%	100.00%	0.00%	50.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	76.58%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%		100%		100%		80%		80%		100%		90%
	4.73%	10.00%	93.75%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	60.00%	80.00%	76.71%	90.00%	36.36%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
100%	0	0
71.43%	4	4
Target (2012-13)	80.00%	80.00%

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dhamtari	C.G.	Shri A.K. Dwivedi	Nagar Palika Parishad Dhamtari	07722-241598	cmndmt@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
58.88%	79.99	0.00%	55.18%	4	90.00%	94.89%	171.34%	46.89%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
60.00%	85	10.00%	50.00%	6	95.00%	95.00%	100.00%	50.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
84.99%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
31.21%	88.00%	0.00%	5.45%	0.00%	73.16%	13.20%	55.78%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
40.00%	90.00%	10.00%	10.00%	10.00%	80.00%	20.00%	60.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2011-12)	Current (2011-12)
130.00%	20
Target (2012-13)	Target (2012-13)
100.00%	10

Note : Cost recovery in water supply services is more than 100% due to enhancement in new connections

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dipika	C.G.	Bhola Singh Thakur	N.P.P. Dipka Distt.-Korba	07815 239299	dipkaemo@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	2.90%	0.00%	66.00%	2.50	83.33%	61.50%	15.27%	38.85%	50.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	76.30%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
							Current	Target
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	40.18%	79.08%	0.00%	0.00%	93.26%	48.89%	62.50%	50.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
I	27.78%	3

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Dongargarh	C.G.	Mr. Subhash Dikshit	Nagar Palika Parishad Dongargarh	07823.232673	palika.dongra.cg@nic.in

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	80%	100%	80%	100%	90%					
	49.72%	60.00%	52.41	70	0.00%	5.00%	25.00%	20.00%	1.5	3	93.75%	95.00%	98.63%	99.00%	65.56%	70.00%	74.42%	80.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	100%	100%	90%	100%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	75.72%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	94.44%	99.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%

## Solid Waste Management Indicators

	Houshold level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	0.00%	10.00%	100.00%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	96.67%	99.00%	29.77%	50.00%	59.95%	70.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	29.42%	50.00%

Note : Coverage of toilets decreased due to calculational error in year 2010-11

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
DURG	C.G.	D.K.Singh	MC Durg	0788-2322048, 0788-2322148	durgmc@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%
Benchmarks																	
	42.00%	45.00%	38.16	40	0.06%	5.00%	63.91%	60.00%	2	2	91.41%	95.00%	60.00%	92.31%	95.00%	83.78%	87.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	83.90%	88.00%	9.90%	20.00%	0.00%	30.00%	0.00%	30.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	89.20%	95.00%	0.00%	40.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%			
	89.74%	92.00%	81.97%	85.00%	0.00%	30.00%	0.00%	0.00%	0.00%	10.00%	71.00%	75.00%	60.77%	65.00%	45.81%	50.00%

## Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%		0	
	61.85%	70	14	8

Note - Coverage of Sewage network Services decrease because No. of property increases but Sewage system is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postat address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Gobra Nawapara	C.G.	Mr. Makbul Ahmad	Nagar Palika Gobra Nawapara	07701-233830	cmognawapara@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
		Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	95.00%	98.00%	53.44%	55.00%	84.76%	90%
	Current (2011-12)	70.29	0.00%	62.57%	2	92.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	95.00%	53.44%	55.00%	84.76%	85.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks		100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%
	69.38%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	90%	
	9.77%	15.00%	75.00%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	96.00%	98.00%	13.84%	20.00%	50.36%	55.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current	Target
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	75

Note - Coverage of water supply connection decrease because No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jagdalpur	C.G.	Ayyaz Fakir Bhai Tamboli	Nagar Palik Nigam, Jagdalpur, 494001	07782-221055	

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	64.19%	79.06	18.37%	4	100.00%	94.82%	33.26%	89.48%
Target (2012-13)	70.00%	82.00	15.00%				40.00%	90.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	82.56%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	65.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	10.55%	100.00%	0.00%	0.00%	91.80%	12.77%	56.67%
Target (2012-13)	25.00%	100.00%	0.00%	0.00%	95.00%	20.00%	60.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2011-12)	0
Target (2011-12)	12



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
JAMUL	C.G.	VINOD GUPTA	NAGAR PALIKA PARISAD JAMUL	9752317689	

  

Water Supply Indicators																		
Benchmarks	Coverage of water supply connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	135 lpcd	100%	100%	20%	20%	24 hours	2.50	2.50	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	13.80%	17.00%	19.30	0.00%	2.00%	46.00%	38.00%	2.50	0.00%	85.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	66.50%	70.00%	91.30%	100.00%

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	62.60%	70.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators																
Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	37.90%	48.00%	100.00%	100.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	10.00%	100.00%	100.00%	31.00%	35.00%	95.00%	100.00%

  

Storm Water Drainage Indicators				
Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
1	63.81%	70	0	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Janjgir Naila	Chhattisgarh	P.K. shukla	Municipal council Janjgir - Naila dist - janjgir - champa Chattisgarh - 495668	07817-222235 9669250009	

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)
	32.29% 36.00%	0.00% 2.00%	59.62% 50.00%	5.00 6.00	100.00% 100.00%	73.68% 80.00%	49.99% 55.00%	72.59% 80.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)
	82.48% 90.00%	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)	Current (2011-12) Target (2012-13)
	0.38% 10.00%	99.84% 100.00%	0.16% 10.00%	0.00% 0.00%	0.00% 0.00%	47.87% 55.00%	66.67% 80.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	0
	Current (2011-12) Target (2012-13)
	79.69% 90.00%
	14 6

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/U.L.B.	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Jashpurnagar	C.G.	B.R.Chouhan	M.C.Jashpurnagar	07763-223344	cmojashpurnagar@gmail.com

  

Water Supply Indicators													
Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	100%	90%		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	62.10%	38.86	0.00%	43.72%	2	100.00%	88.89%	92.00%	27.81%	30.00%	42.88%	50.00%	

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)													
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	76.27%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

  

Solid Waste Management Indicators												
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	39.83%	55.00%	100.00%	100.00%	0.00%	10.00%	0.00%	10.00%	100.00%	100.00%	20.43%	75.00%

  

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
Benchmarks	100%	0	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	
1	27.48%	35	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kanker	C.G.	Ramesh Jaysawal	Nagar Palika Kanker	07868-241145	cmokanker01@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	31.60%	0.00%	39.87%	2	100.00%	84.21%	49.67%	92.92%
Target (2012-13)	35.00%	5.00%	35.00%	2.5	100.00%	90.00%	60.00%	95.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewerage management	Efficiency in collection of sewerage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	82.14%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	38.01%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	45.00%	100.00%	5.00%	0.00%	80.00%	12.74%	72.92%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2011-12)	86.58%
Target (2011-12)	90.00%

### 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kawardha	C.G.	Amitabh Sharma	Nagar Palika Parishad Kawardha	07741-232226	cmokawardha@rediffmail.com

  

Water Supply Indicators														
Coverage of water supply connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	100%	80%	100%	90%				
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
	62.06%	70.00%	110.00	115.00	0.00%	3.50%	23.11%	20.00%	4	10	100.00%	100.00%		
	87.00%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.38%	70.00%		
											67.81%	70.00%		

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)													
Coverage of toilets	Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%				
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	87.00%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	

  

Solid Waste Management Indicators													
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	80%	100%	90%			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	9.45%	20.00%	65.45%	80.00%	0.00%	6.00%	0.00%	0.00%	87.83%	88.00%	64.00%	70.00%	
											62.00%	75.00%	

  

Storm Water Drainage Indicators		
Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	110.00%	120.00%
	0	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Khairagarh	C.G.	R.P. Yadav	Nagar Palika Parishad, Khairagarh	7820234327	npp.05.01.2010@gmail.com

  

Water Supply Indicators																		
Benchmarks	Coverage of water supply connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	135 lpcd	100%	100%	100%	20%	20%	24 hours	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	49.55%	55.00%	61.35	65.00	0.00%	5.00%	32.99%	30.00%	4.00	5.00	100.00%	100.00%	83.33%	90.00%	93.35%	95.00%	19.79%	50.00%

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	20%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	47.61%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators																
Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%
	0.00%	5.00%	81.25%	85.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%	90.00%	3.46%	5.00%	29.35%	50.00%

  

Storm Water Drainage Indicators				
Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	46.36%	55.00%	0	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kharsia	C.G.	M.K.Pathak	Nagar Palika Parisha Kharsia	9424227177	palikakharsia@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	135 lpcd	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
13.06%	68.59	0.00%	78.24%	3	100.00%	91.71%	33.01%	95.07%
	75.00	5.00%	60.00%	3.50	100.00%	95.00%	40.00%	95.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
75.76%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
0.00%	87.80%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	13.60%	40.50%
10.00%	90.00%	5.00%	5.00%	5.00%	100.00%	20.00%	50.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2011-12)
61.54%	4
	2

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kirandul	C.G.	S.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kirandul	9993894570	bhuneshwarsai@gmail.com

  

Water Supply Indicators																		
Benchmarks	Coverage of water supply connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	13.40%	25.00%	88.42	90.00	0.00%	0.00%	67.80%	60.00%	2	2.5	89.04%	95.00%	84.78%	85.00%	43.60%	50.00%	57.42%	65.00%

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																		
Benchmarks	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewerage management		Efficiency in collection of sewerage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	69.19%	75.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators																
Benchmarks	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	0.00%	10.00%	67.20%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	66.67%	80.00%	58.60%	70.00%	57.38%	70.00%

  

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
100%		0	
Current (2011-12)		Target (2011-12)	
20%		0	



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kondagaon	C.G.	P.S.SOM	Nagar Palika Parishad, Kondagaon	07786- 242230	cmkondagaon.2010@rediffmail. com

## Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		135 lpcd	100%		20%	24 hours	100%		80%	100%		100%		90%			
	40.15%	50.00%	72.92	75.00	0.00%	10.00%	18.75%	16.00%	4	5	93.75%	95.00%	96.77%	100.00%	33.95%	40.00%	92.56%	95.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets		Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	83.03%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	82.57%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks		100%		100%		100%		80%		100%		80%		100%		90%
	0.00%	15.00%	85.89%	90.00%	0.00%	10.00%	3.96%	10.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	49.80%	55.00%	51.80%	60.00%

## Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0	0	0
	39%	50%	0	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Korba	C.G.	Shri. R. Ekka	Nagar Palik Nigam Korba	07759 - 221288	corporationkorba@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	100%		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks			135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%	
			Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	10.38%	10.38%	47.09	48.50	0.00%	10.00%	29.61%	27.00%	2	2.00	100.00%	100.00%	87.76%	88.00%	95.99%	96.00%	58.30%	60.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		100%		80%		100%		90%	
	74.15%	75.00%	16.23%	18.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	83.93%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%		100%		100%		80%		100%		100%		90%			
	20.64%	25.00%	94.33%	95.00%	2.42%	5.00%	1.25%	2.00%	0.00%	0.00%	97.03%	98.00%	19.90%	20.00%	81.55%	82.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	100%		0	
	47.93%	50.00%	4	2

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Kumbhari	C.G.	Mr. A.K. Chandrakar	Municipal Council, Kumbhari, 490042	07821-247255	municipal_kumbhari@yahoo.co.in

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
							Current	Target	Current	Target
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	90%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
18.00%	56.30	0.00%	62.70%	1.5	100.00%	62.40%	44.20%	45.00%	30.30%	40.00%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
							Current	Target	Current	Target
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	100%	90%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
90.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
						Current	Target	Current	Target
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	100%	90%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
26.20%	97.00%	0.00%	0.00%	0.00%	69.90%	20.00%	20.00%	24.00%	30.00%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
100%	0	20
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
45%	30	20
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mahasamund	C.G.	Vijay Kumar Soni	Nagar Palika Parishad Mahasamund- 493445	07723-224985	nppmahasamund@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	24 hours	100%	80%	100%	Current	Target
	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2011-12)	(2012-13)
	31.73%	55.00%	80.95	100.00	0.00%	5.00%	31.67%	25.00%	4.0

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewerage management	Efficiency in collection of sewerage charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	Current	Target
	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2011-12)	(2012-13)
	80.06%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
							Current	Target
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	Current	Target
	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)	(2011-12)	(2012-13)
	7.15%	10.00%	89.00%	90.00%	0.00%	5.00%	0.00%	0.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Benchmarks	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)
1	100%	0	0
	76%	85%	0

Note - Coverage of water supply connection decrease because No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Manendragarh	C.G.	Ashok Sharma	Municipal Council Manendragarh	07771-241207, 242743	nagarpalikamdgr@yahoo.in

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
45.00%	67.00	0.00%	60.00%	1.5	100.00%	65.00%	45.00%	70.00%
	80.00	10.00%	50.00%	2.00	100.00%	67.00%	55.00%	80.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
70.00%								

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
10.00%	85.00%	5.00%	5.00%		70.00%	47.00%	37.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2011-12)	Current (2011-12)
25.00%	

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Mungeli	C.G.	G.D. Daharia	municipal council mungeli	07755-264030, 274268	cmo.mungeli@rediffmail.com

  

Water Supply Indicators													
Coverage of water supply connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	100%	90%		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	25.12%	40.00%	124.58	125.00	0.00%	5.00%	52.50%	40.00%	88.89%	90.00%	97.04%	97.08%	

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)													
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)
	82.24%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators												
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	90%
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	27.82%	40.00%	80.00%	85.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	80.45%	80.00%	14.34%	49.52%

  

Storm Water Drainage Indicators			
Incidence of water logging/flooding	Coverage of storm water drainage network		
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	100.00%
Benchmarks	0	0	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	100.00%
	93.33%	100.00%	100.00%

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raigarh	C.G.	Mr. RAKESH JAISWAL	Nagar Palik Nigam, Raigarh	07762-222922, 07762-222923	nagarnigam.raigarh@gmail.com

  

Water Supply Indicators													
Coverage of water supply connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	90%			
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	63.45%	75.00%	133.34	135.00	0.00%	10.00%	54.59%	45.00%	4.00	6.00	97.87%	100.00%	
											84.25%	90.00%	
											66.09%	70.00%	
											68.64%	82.00%	

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)													
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)			
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	75.94%	80.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	0.00%	5.00%	

  

Solid Waste Management Indicators												
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)		
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	90%	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	6.41%	10.00%	76.34%	80.00%	0.00%	10.00%	0.00%	0.00%	63.06%	70.00%	15.48%	25.00%
											92.12%	95.00%

  

Storm Water Drainage Indicators		
Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
	75.94%	80.00%
		4
		1



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Raipur	C.G.	Taran Siha	Nagar Palik Nigam Raipur	0771-4270248	

  

Water Supply Indicators																	
Coverage of water supply connections	Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	80%	100%	90%						
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	30.69%	38.00%	61.38	70.00	0.18%	20.00%	55.17%	50.00%	3	3.00	98.08%	100.00%	92.86%	94.00%	57.17%	63.00%	66.67%
																	70.00%

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)																	
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%						
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	
	71.33%	75.00%	2.73%	2.73%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	50.00%	60.00%	10.00%	11.00%	60.00%	70.00%	

  

Solid Waste Management Indicators														
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	80%	100%	90%				
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
	24.98%	28.00%	81.00%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15.29%	20.00%	40.28%	45.00%

  

Storm Water Drainage Indicators			
Incidence of water logging/flooding	Coverage of storm water drainage network		
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	100%	0
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Target (2011-12)
	6.00%	10.00%	11



## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Rajnandgaon	C.G.	P. Dayanand	Nagar Palik Nigam Rajnandgaon- 491441	07744-404893	rmcrajnandgaon@rediffmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water.	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	24 hours	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	29.20%	84.00	0.00%	2	100.00%	90.70%	82.60%	90.00%	44.60%
	40.00%	125.00	0.00%	2	100.00%	95.00%	82.60%	90.00%	60.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewerage management	Efficiency in collection of sewerage charges	
								Current	Target
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	86.86%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges	
							Current	Target
Benchmarks	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	30.82%	88.85%	0.20%	0.00%	60.00%	5.50%	39.10%	45.00%
	50.00%	95.00%	5.00%	5.00%	65.00%	10.00%	45.00%	45.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%
	Current (2011-12)
	Target (2011-12)
	150.00%
	170.00%
	5
	2

Note - Coverage of water supply connection decrease because No. of property increases but water supply connection is as it is in Previous Year 2011

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sakti	C.G.	R.N.Patel	Nagar Palika Parishad Sakti	07757-233231	emosakti@gmail.com

## Water Supply Indicators

Coverage of water supply connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
44.03%	81.72	0.00%	52.63%	4.00	100.00%	85.71%	19.88%	46.69%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
							25.00%	60.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
67.15%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
0.00%	67.11%	0.00%	0.00%	0.00%	85.71%	34.06%	58.16%
Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
100%	0
Current (2011-12)	Current (2011-12)
52.31%	6
Target (2012-13)	Target (2012-13)
	4

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Sarangarh	C.G.	Shri Sasi Shukla	Nagar panchayat sarangarh	7768233318	

## Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints	Cost recovery in water supply services	Efficiency in collection of water supply related charges
Benchmarks	100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	55.04%	60.00%	0.00%	46.32%	2.00	96.30%	80.00%	60.23%	79.75%
		85.00	0.00%	25.00%	3.00	100.00%	85.00%	70.00%	85.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

	Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in sewage management	Efficiency in collection of sewage charges
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	68.64%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

	Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints	Extent of cost recovery in solid waste management services	Efficiency in collection of solid waste management charges
Benchmarks	100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	90%
	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)	Target (2012-13)
	0.00%	84.38%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	21.71%	27.27%
	10.00%	90.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%	50.00%	50.00%

## Storm Water Drainage Indicators

	Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	Current (2011-12)
	Target (2011-12)	Target (2011-12)
	25.20%	2

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Shivpurcharcha	C.G.	H.D.Rate	N.P.P.Shivpur churcha	7836266908	Shivpurnagarpalika@yahoo.co.in

## Water Supply Indicators

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks		100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%
	41.60%	60.00%	121.66	130.00	0.00%	0.00%	95.77%	80.00%	6	8.00	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.43%	8.00%	94.38%	100.00%

## Sewage Management (Sewerage and Sanitation)

Coverage of toilets	Coverage of sewage network services		Collection efficiency of the sewage network		Adequacy of sewage treatment capacity		Quality sewage treatment		Extent of reuse and recycling of treated sewage		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current	Target
Benchmarks	100%		100%		100%		100%		20%		80%		100%		90%	
	50.00%	60.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

## Solid Waste Management Indicators

Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
Benchmarks	100%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	80%	100%	100%	90%	90%	90%
	Current (2011-12)	92.64%	95.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	87.91%	52.20%	60.00%	60.00%
	Target (2012-13)	10.00%	5.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	90.00%	90.00%	60.00%	60.00%

## Storm Water Drainage Indicators

Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%	0
	Current (2011-12)	4
	Target (2012-13)	4

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Surajpur	C.G.	N.P.Singh	Nagar Palika Surajpur - 497229	07775-266355, 266956	devsuraj_dk@yahoo.co.in

	Coverage of water supply Connections		Per capita supply of water		Extent of metering of water connections		Extent of non revenue water		Continuity of water supply		Quality of water supplied		Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
<b>Benchmarks</b>		100%		135 lpcd		100%		20%		24 hours		100%		80%		100%		90%
	10.50%	25.00%	69.60	75.00	0.00%	0.00%	13.90%	10.00%	4	6	93.40%	100.00%	77.20%	100.00%	18.90%	80.00%	30.40%	80.00%

[illegible]

Household level coverage of solid waste management services		Efficiency of collection of municipal solid waste		Extent of segregation of municipal solid waste		Extent of municipal solid waste recovered		Extent of scientific disposal of municipal solid waste		Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges	
Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)	Current (2011-12)	Target (2012-13)
100%	100%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	80%	80%	100%	100%	90%	90%		
0.00%	0.00%	92.40%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	58.33%	80.00%	56.06%	80.00%	31.49%	80.00%

Storm Water Drainage Initiators	Coverage of storm water drainage network		Incidence of water logging/flooding	
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)	Target (2011-12)
Benchmarks	100%		0	
	22.00%	45%	6	0

## 13th Finance Commission : Declaration of Service Level Standards Notification Format

Name of the city/ULB	State	Name of the Municipal Commissioner/ Chief Executive Officer	Postal address with PIN code	Phone & Fax Nos.	Email ID.
Tilda	C.G.	K.K.Harmukha	Nagar Palika Tilda	7721233326	npalika_tilda@yahoo.in

  

Water Supply Indicators											
Coverage of water supply Connections	Per capita supply of water	Extent of metering of water connections	Extent of non revenue water	Continuity of water supply	Quality of water supplied	Efficiency in redressal of customer complaints		Cost recovery in water supply services		Efficiency in collection of water supply related charges	
						Current	Target	Current	Target	Current	Target
100%	135 lpcd	100%	20%	24 hours	100%	80%	100%	100%	90%		
Current (2011-12)	75.00	0.00%	66.50%	3	83.30%	88.90%	31.10%	45.00%	15.40%	30.00%	
Target (2012-13)	85.00	5.00%	60.00%	4	100%	95.00%					

  

Sewage Management (Sewerage and Sanitation)											
Coverage of toilets	Coverage of sewage network services	Collection efficiency of the sewage network	Adequacy of sewage treatment capacity	Quality sewage treatment	Extent of reuse and recycling of treated sewage	Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in sewage management		Efficiency in collection of sewage charges	
						Current	Target	Current	Target	Current	Target
100%	100%	100%	100%	100%	20%	80%	100%	100%	90%		
Current (2011-12)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Target (2012-13)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

  

Solid Waste Management Indicators											
Household level coverage of solid waste management services	Efficiency of collection of municipal solid waste	Extent of segregation of municipal solid waste	Extent of municipal solid waste recovered	Extent of scientific disposal of municipal solid waste	Efficiency in redressal of customer complaints		Extent of cost recovery in solid waste management services		Efficiency in collection of solid waste management charges		
					Current	Target	Current	Target	Current	Target	Current
100%	100%	100%	80%	100%	80%	100%	100%	100%	90%		
Current (2011-12)	86.00%	0.00%	0.00%	0.00%	90.00%	16.40%	77.90%	20.00%	77.90%	85.00%	
Target (2012-13)	90.00%	5.00%	5.00%	5.00%	95.00%						

  

Storm Water Drainage Indicators			
Coverage of storm water drainage network	Incidence of water logging/flooding		
	Current (2011-12)	Target (2011-12)	Current (2011-12)
100%	91.09%	95%	0

By order and in the name of the Governor of Chhattisgarh,  
M. M. MINJ, Deputy Secretary.